



IDD 0060 按使用收費計劃服務指南

本服務指南簡介

本 IDD 0060 按使用收費計劃服務指南提供有關 IDD 0060 國際長途電話服務及服務計劃申請書中其他選項更詳盡的資料。請仔細閱讀本服務指南，了解適用於 IDD 0060 服務、服務計劃及您在 IDD 0060 申請書選擇的其他選項的服務內容、申請資格及其他重要資料。

第一部分 重要資料

服務供應商

- **Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited (「香港電訊」)** 根據您的申請書、本服務指南、電訊服務總則 (個人客戶) (詳情請瀏覽 www.hkt.com/Terms+of+Use) (「總則」) 及有關之特別條款 (如有) 提供所有電訊服務 (如 IDD 0060 服務) (流動通訊服務除外)。有關個人客戶 IDD 0060/0062 服務之特別條款，請瀏覽 http://hkt.com/For+your+home/Home+phone/International+telephone+services?language=zh_HK。香港電訊亦提供電子帳單服務，有關之條款及條件，請瀏覽 ebill.pccw.com。
- **HKT CSP Limited** 根據 My HKT 之總則及私隱政策聲明 (詳情均可瀏覽 My HKT 網頁 <http://cs.hkt.com>) 提供及作為您的代理人管理 My HKT 客戶服務平台。My HKT 賬戶讓您於 My HKT 網頁 (<http://cs.hkt.com>) 及 My HKT App (統稱「My HKT」) 以一個登錄賬戶同時管理您於香港電訊集團或電訊盈科集團成員的某些服務 (例如網上行、固網電話/eye、now 寬頻電視及某些流動通訊服務)，以及讓 HKT CSP Limited 作為您的代理人並根據適用的條款及條件於該平台登記和管理您的 My HKT 賬戶。
- **Club HKT Limited** 根據 The Club 的條款及細則 (詳情可瀏覽 <https://www.theclub.com.hk/tnc>)、私隱政策聲明 (詳情可瀏覽 <https://www.theclub.com.hk/policy>) 以及其他適用的條款及細則提供和管理 The Club，一個會員獎賞計劃。The Club 的會員將因應其合資格的香港電訊服務項下 (並不包括 now 寬頻電視服務或新媒體服務) 的合資格消費按比例獲得 Clubpoints，亦會獲得及/或能兌換各項優惠。請瀏覽 The Club 網址 (<https://www.theclub.com.hk>) 參閱有關資訊。

客戶須知

- **IDD 0060 申請書**：如辦理 IDD 0060 按使用收費計劃申請時，您的 IDD 0060 申請書載有任何遺漏或錯誤輸入應支付費用，或您在申請書中所選擇的選項組合並非如本服務指南指明由我們提供，或存在任何其他差異或錯誤，我們的客戶服務部將會在切實可行的範圍內盡快與您聯絡，以糾正該等差異或錯誤，我們糾正所有差異及錯誤後將重新辦理您的申請。若出現特別狀況影響本公司審批您的申請書，我們將聯絡您，否則您就該服務 (以及您申請書項下的其他服務) 的合約將於本公司接受您的申請書時已經作實。
- **IDD 001 服務**：如果您於香港電訊家居固網電話服務登記 IDD 0060 服務，我們會為您自動登記 IDD 001 服務。IDD 001 服務通話費是不同的。詳情請致電個人客戶服務熱線 1000。如果您致電國際號碼時，在海外號碼前加撥 001，我們將向您收取該等費用。
- **我可否終止 IDD 0060 按使用收費計劃服務？**：按使用收費計劃之客戶可致電個人客戶服務熱線 1000 通知我們終止 IDD 0060 服務。
- **如果我不再是 IDD 0060 服務登記的電話號碼或全球通電話卡號碼的登記客戶？**：如果您不再是 IDD 0060 服務登記的電話號碼或全球通電話卡號碼的登記客戶，您必須在 24 小時內通知我們，否則您須負責經相關電話或全球通電話卡號碼使用 IDD 0060 服務的所有費用。在不限制我們終止及暫停 IDD 0060 服務的情況下，如果您不再是電話或全球通電話卡號碼的登記客戶，我們保留立即向您終止提供 IDD 0060 服務的權利。
- **服務的哪些合約條款是可以修改的？**：本公司可以透過在本服務指南第三部分所列的網頁發佈修改 IDD 0060 服務的所有條款及條件 (包括變更費用)。
- **信用卡付款授權及持卡人簽名**：客戶如 (i) 非香港永久性居民；(ii) 於申請書第一節填寫護照號碼；及/或 (iii) 非任何其他香港電訊電訊服務的現有客戶，都必須填寫申請書第五節 B 部分「信用卡付款授權及持卡人簽名」，並以信用卡支付所有費用。本公司保留要求任何其他客戶以信用卡支付所有或任何費用的權利。
- **費用**：您的服務收費將按 IDD 0060 按使用收費計劃計算。通話收費會有更改，詳情請致電個人客戶服務熱線 1000。本公司亦將向您收取 IDD 0060 申請書及/或本服務指南(如適用)中列明的其他費用。

第二部分 IDD 0060 申請書

第一節 客戶資料

- **登記 IDD 0060 按使用收費計劃服務的登記電話號碼**：您將支付透過已登記 IDD 0060 服務的電話/電話卡號碼使用 IDD 0060 服務及 IDD 001 服務 (如適用)的所有費用。

第二節 有關日期

- 此為你申請 IDD 0060 服務載於申請書內的有關日期。

第三節 服務計劃

IDD 0060 服務

按使用收費計劃：

服務描述／內容：

- 致電國際號碼時，可透過在國家號碼前加撥 0060 使用 IDD 0060 國際長途電話服務。
 - 請致電個人客戶服務熱線 1000，了解所有費用詳情。
 - **流動電話號碼**：如果您登記一個或多個流動電話號碼使用 IDD 0060 服務，以下各項均適用：
 - 於承諾期後的首兩個月，非 csl.流動通訊客戶及非 1010 客戶每月獲贈 30 分鐘免費通話時間；csl.流動通訊客戶每月獲贈 30 分鐘免費通話時間；1010 客戶每月獲贈 100 分鐘免費通話時間。透過已登記的流動電話號碼致電至以下地點：
 - 中國內地、美國及加拿大的固網及流動號碼；
 - 澳洲及英國的固網號碼（不適用於致電往英國「56」、「7」、「8」或「9」字首之電話號碼）
 - 享用免費通話分鐘之承諾期後首兩個月期間，致電上述地區之其後費用優惠價為每分鐘 HK\$0.23，首兩個月後之其後費用優惠價為每分鐘 HK\$0.28，直至另行通知登記的流動電話號碼使用 IDD 0060 致電上述地區。
 - **致電至其他地點的 IDD 0060 通話收費是不同的**，請致電個人客戶服務熱線 1000。
- 如果您登記一個以上流動電話號碼，所獲贈之免費通話時間將會由所有已登記之流動電話號碼共用。每月剩餘之通話時間不可累積至下月使用。
 - 免費通話時間將以**每分鐘為計算單位**。
 - 每次通話費用會以整毫收費。
- 按使用收費計劃將一直持續直至您或我們提出終止服務為止。
 - IDD 0060 收費或有機會不時更改，您可以致電請致電個人客戶服務熱線 1000 查詢。

申請資格：

- 免費通話時間僅適用於使用 IDD 0060 服務首次登記的流動電話號碼。
- 免費通話時間及通話費不適用由 香港電訊提供的儲值通話卡及 HKT Hello 儲值通話卡撥出的 IDD 國際長途電話。

第三部分 其他資料

■ **IDD 0060 客戶服務**：個人客戶服務熱線 1000。

我們的服務網站：

IDD 0060 服務：http://hkt.com/For+your+home/Home+phone/International+telephone+services?language=zh_HK

My HKT 服務：<http://cs.hkt.com>

The Club 服務：<https://www.theclub.com.hk>